



POLÍTICA DE PRIVACIDAD LA PÁGINA WEB PARA LATAM

Introducción y Términos Generales

Distribuidora La Florida S.A., con cédula jurídica 3-101-295868, parte del Grupo Económico de Florida Ice and Farm Company S.A. (FLORIDA), por su propio nombre y en nombre de todas sus entidades filiales o subsidiarias latinoamericanas que operan bebidas, se compromete a proteger la información personal que usted nos suministre de conformidad con los términos y condiciones indicados en esta Política de Privacidad. FLORIDA será el responsable/controlador/custodio de datos responsable del procesamiento de su información.

Esta Política de Privacidad, que usted declara haber leído y revisado atentamente, y acepta expresamente, se relaciona con nuestro uso de cualquier información personal que recopilemos de usted a través de los siguientes medios o servicios:

- Cualquier sitio web de FLORIDA que se enlace a esta Política de Privacidad;
- Redes sociales, servicios de mensajería o contenido oficial de FLORIDA que incluye, sin limitar: actividades, promociones o plataformas relacionados con FLORIDA, en adelante la “Plataforma” u otros sitios web o aplicaciones de FLORIDA;
- Aplicaciones de dispositivos móviles;
- Nuestra línea telefónica de atención al consumidor;
- Cualquier dirección de correo electrónico oficial de FLORIDA o número de SMS;
- Nuestra dirección postal de atención al consumidor; o
- Fuera de línea, a través de o en eventos de FLORIDA de cualquier tipo o puntos de venta.

Podemos solicitarle que acepte esta Política de Privacidad a través de cualquiera de los canales anteriores, incluido el sitio web de la Plataforma (el “Sitio Web”). Si no está de acuerdo con las condiciones de procesamiento de datos detalladas en este documento, por favor absténgase de hacer uso de cualquiera de los servicios detallados anteriormente, en el entendido de que, en este caso, ninguno de los objetivos detallados en las Secciones 4 a 7 serán cumplidos.

Para optimizar la prestación de nuestros servicios y para facilitar algunos de nuestros esfuerzos de marketing, recopilamos cierta información específica sobre usted.

[Esta Política de Privacidad explica lo siguiente:](#)

- Qué información puede recopilar FLORIDA sobre usted;
- Cómo FLORIDA utilizará la información que recopilamos sobre usted;
- Cuándo FLORIDA puede usar sus datos para contactarlo;
- Si FLORIDA revelará sus datos a otra persona;
- Sus elecciones con respecto a la información personal que nos proporciona;



Utilizamos toda la información personal que nos proporciona o que recopilamos de usted de acuerdo con todas las leyes aplicables en su país de residencia, incluidas las relativas a la protección de la información personal.

Los sitios web de FLORIDA pueden contener hipervínculos a sitios web propiedad de terceros y operados por terceros. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de privacidad y también es probable que utilicen cookies. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad que registrarán el uso de la información personal que envíe o proporcione cuando visite esos sitios web y que también puedan ser recopiladas por las cookies. No aceptamos ninguna responsabilidad por dichos sitios web de terceros y el uso de dichos sitios web es bajo su propio riesgo.

Antes de participar en cualquier actividad relacionada con la Plataforma o el Sitio Web, usted deberá leer atentamente y aceptar los “Reglamentos” aplicables a dicha actividad, incluido el Sitio Web. Tenga en cuenta que, en caso de ser menor de edad bajo su país de residencia, requerirá el permiso y el consentimiento de sus padres (o tutores legales) para participar en las actividades de FLORIDA incluida la Plataforma y el uso del Sitio Web, así como para el tratamiento de sus datos personales.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILEARÁ FLORIDA SOBRE USTED?

Cuando usted participa, accede o se suscribe a cualquiera de los servicios, actividades (incluida la Plataforma) o contenido en línea (incluso en redes sociales y aplicaciones de mensajería) de FLORIDA, tales como: boletines, promociones, chats en vivo, interacciones en redes sociales, tableros de mensajes, notificaciones web o móviles o solicitudes de votos o mensajes, podemos recopilar información personal sobre usted. Esto puede incluir, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o móvil, género o fecha de nacimiento, así como información recopilada sobre su uso de los servicios de FLORIDA, tales como lo que leyó, vio o hizo en nuestros sitios web (incluido el Sitio Web), aplicaciones o al hacer uso de otros de nuestros servicios.

Es muy importante que la información que nos proporcione no sea de carácter sensible, como: información sobre su origen étnico o racial, ideología, convicciones o creencias políticas, religiosas o filosóficas, su partido político o membresía sindical, su condición física y estado de salud mental, datos de configuración biométrica o genética, información sobre su vida u orientación sexual, antecedentes penales, etc. Si identificamos este tipo de información dentro de nuestras bases de datos, la misma será eliminada.

Algunos de nuestros servicios le permiten iniciar sesión a través de servicios de terceros, como Facebook, Twitter e Instagram. Si elige iniciar sesión a través de un servicio de terceros, se le presentará un cuadro de diálogo que le solicitará permiso para autorizar que FLORIDA acceda a su información personal (por ejemplo, su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que ha hecho públicamente accesible en el sitio web o aplicación del tercero). FLORIDA también recopila información sobre cómo usa las aplicaciones móviles de FLORIDA, los sitios web de FLORIDA u otro contenido de FLORIDA en línea, y los dispositivos que usa para acceder a los servicios, así como identificadores únicos como direcciones IP, que son números que pueden identificar de manera única una computadora específica u otro dispositivo de red en internet.



Su información personal se almacenará en una base de datos de “Clientes” propiedad de FLORIDA o de cualquiera de sus filiales, entidades controladoras o subsidiarias.

2. ¿PARA QUÉ UTILIZARÁ FLORIDA LA INFORMACIÓN QUE RECOPILO SOBRE MÍ?

FLORIDA utilizará su información personal para los siguientes propósitos:

- a) optimizar y mejorar la provisión de nuestros servicios, actividades o contenido en línea (incluyendo, sin limitar, la Plataforma), o comunicar información sobre ellos (por ejemplo, en relación con próximas promociones o lanzamientos de nuevos productos, eventos o información comercial de nuestras marcas) o atender sus solicitudes y consultas; esto incluye su participación en cualquiera de nuestras actividades promocionales relacionadas con cualquiera de nuestros productos o marcas, incluyendo, entre otros, la Plataforma.
- b) administración del servicio, lo que significa que FLORIDA puede contactarlo por razones relacionadas con el servicio, la actividad o el contenido en línea para el que se ha suscrito (por ejemplo, notificándole sobre el manejo de una promoción en la que ha participado o notificándole que un servicio, actividad o contenido en particular ha sido suspendido por mantenimiento, o para informarle sobre cualquier actualización de nuestra Política de Privacidad, ya sea a través de medios propios o de terceros);
- c) personalizar el contenido que ve en nuestros sitios y aplicaciones, incluyendo el Sitio Web, y la publicidad que usted ve en nuestros sitios, aplicaciones u otros sitios web o servicios;
- d) trabajar con terceros para mostrarle publicidad relevante en sitios web de terceros.
- e) contactarlo sobre cualquier solicitud que usted haya realizado;
- f) usar direcciones IP e identificadores de dispositivos para identificar la ubicación de los usuarios, bloquear el uso disruptivo, establecer el número de visitas de diferentes países, adaptar el contenido de nuestros sitios web, aplicaciones u otros servicios (incluyendo el Sitio Web) en función de los comportamientos de navegación y determinar desde qué país se encuentra y accede a los servicios;
- g) análisis e investigación que nos permita mejorar los servicios ofrecidos por FLORIDA;

3. ¿CUÁNDO ME CONTACTARÁ FLORIDA?

FLORIDA puede contactarlo:

- en relación con cualquier correspondencia que recibamos de usted o cualquier comentario o queja que haga sobre los productos o servicios de FLORIDA;
- en relación con las actividades, promociones u otros eventos a los que se haya suscrito o se haya inscrito, incluyendo, sin limitar, la Plataforma;
- en relación con cualquier contribución o pregunta que haya enviado a FLORIDA, por ejemplo en los sitios de redes sociales de FLORIDA, a través de mensajes de texto, mensajes de voz u otros servicios de mensajería;
- para informarle sobre cualquier cambio importante en las políticas y prácticas de FLORIDA; y
- para fines de marketing, como se establece en la Sección 4.



4. ¿ME CONTACTARÁN CON FINES DE MARKETING?

De conformidad con la presente Política de Privacidad, FLORIDA podrá enviarle correos electrónicos de marketing, notificaciones o podrá comunicarse con usted con fines de marketing. Puede retirar su autorización para recibir comunicaciones con fines de marketing en cualquier momento: i) haciendo clic o seleccionando la opción “cancelar suscripción” en nuestra comunicación de marketing, ii) a través del “Centro de Servicio al Cliente” correspondiente, o iii) poniéndose en contacto con nosotros al correo consultas@fifco.com.

5. ¿FLORIDA COMPARTIRÁ MI INFORMACIÓN PERSONAL CON ALGUIEN MÁS?

FLORIDA podrá remitir o divulgar su información personal a otras entidades del grupo FLORIDA o a terceros para cualquiera de los fines mencionados anteriormente. A modo meramente ejemplar, son terceros relevantes a quienes FLORIDA pueden divulgar su información personal: agencias gubernamentales y terceros que prestan servicios en nuestro nombre o a nuestro favor, tales como proveedores de hospedaje web, proveedores de pago, gestores de comunicaciones masivas o diseño de estrategias de comunicación, agencias de mercadeo o comunicación, proveedores de gestión de relaciones con clientes, agencias de medios, proveedores de análisis de sitios web, proveedores o agencias de logística y a nuestros embotelladores, filiales o subsidiarias.

Cuando divulgamos su información personal a terceros, nos aseguramos de que dichos terceros usen su información personal únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones o políticas/acuerdos, o ya sea para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

FLORIDA también puede divulgar su información personal a terceros:

- a) cuando así lo exija la ley,
- b) con el propósito de, o en conexión con, cualquier procedimiento legal, o de otra manera con el propósito de establecer, ejercer o defender los derechos legales de FLORIDA,
- c) cuando creamos que la divulgación es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad criminal sospechada o real, o
- d) si vendemos o transferimos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso a través de una fusión, reorganización, escisión, disolución o liquidación).

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Por medio de este consentimiento informado, usted autoriza la transferencia su información personal a otros países.

Cuando FLORIDA transfiere información personal fuera de su país de residencia, ya sea dentro del grupo de compañías FLORIDA o a un tercero, FLORIDA solo transfiere dicha información personal:

- a) a un país que se considera que tiene leyes de protección de datos adecuadas o superiores; o
- b) a una empresa que proporciona una adecuada protección de datos en relación con la categoría de información personal que se transfiere; o



- c) cuando hayamos establecido un mecanismo de transferencia de datos apropiado, como cláusulas contractuales estándar, para garantizar que su información personal esté adecuadamente protegida.

Si ninguno de estos criterios se cumple, FLORIDA aún puede transferir información personal fuera de su país de residencia con su consentimiento, o sin él si la transferencia es legalmente obligatoria.

El acceso a su información personal estará limitado a las personas que necesitan conocer la información para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

7. CONTENIDO OFENSIVO O INAPROPIADO EN LOS SITIOS WEB DE FLORIDA

Si publica o envía contenido ofensivo, inapropiado u objetable en cualquier parte de los sitios web de FLORIDA o de alguna otra manera se involucra en algún comportamiento perjudicial en cualquier servicio de FLORIDA, FLORIDA puede usar su información personal para detener dicho comportamiento.

Cuando FLORIDA crea razonablemente que usted está o puede estar infringiendo las leyes aplicables (por ejemplo, porque el contenido que ha publicado puede ser difamatorio), FLORIDA puede usar su información personal para informar a las agencias policiales sobre su comportamiento.

Lo anterior no limita la facultad de FLORIDA de eliminar el contenido ofensivo o inapropiado publicado por usted o por su perfil, así como bloquearlo o eliminarlo del Sitio Web, de la Plataforma o de cualquier otra actividad de FLORIDA, así como cualquier otra acción que FLORIDA se reserve de conformidad con los términos y condiciones relevantes de las actividades promocionales que se publiquen en el Sitio Web.

8. ¿QUÉ SUCEDE SI SOY UN USUARIO MENOR DE 18 AÑOS O LEGALMENTE CONSIDERADO MENOR DE EDAD EN MI PAÍS DE RESIDENCIA?

Si es menor de 18 años o es legalmente considerado menor de edad en su país de residencia, deberá solicitar a sus padres / tutores legales que den su consentimiento a esta Política de Privacidad antes de proporcionar cualquier información personal a FLORIDA. En todo caso, cuando FLORIDA realice actividades promocionales específicas publicadas en el Sitio Web y en las que expresamente se indique que podrán participar menores de edad, FLORIDA exigirá además del consentimiento de los padres / tutores legales a esta Política de Privacidad, evidencia escrita del consentimiento dado por éstos para la participación del menor en tal actividad.

9. ¿CUÁNTO TIEMPO MANTENDRÁ FLORIDA MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Almacenaremos sus datos personales en nuestras bases de datos mientras su cuenta esté activa, durante el tiempo establecido en el contrato firmado con usted o, si es necesario, el que haga falta para proporcionarle los servicios que desea, para responder a sus preguntas o incluso para resolver problemas



u ofrecer nuevos y mejorados servicios. También podremos conservar sus datos personales con arreglo a nuestro procedimiento de conservación interna en la medida en que ello resulte necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, para resolver disputas y para poder ejecutar nuestros contratos. No obstante, una vez transcurridos diez años desde la fecha de ocurrencia de los hechos registrados, salvo disposición normativa especial que disponga otra cosa, los datos serán eliminados de nuestras bases de datos. En caso de que sea necesaria su conservación, más allá del plazo estipulado, los mismos serán desasociados de su titular.

Así pues, podremos conservar sus datos personales después de que haya dejado de utilizar los servicios de FLORIDA o nuestros medios digitales, con arreglo a la legalidad.

10. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

- a. Podrá **acceder a sus datos personales**.
- b. Podrá solicitar **rectificar sus datos personales, actualizarlos o solicitar su cancelación o eliminación**, si son inexactos, están incompletos, no se encuentran actualizados, o no hayan sido recopilados con su autorización.
- c. Si sus datos personales se han tratado con su consentimiento, **tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en todo momento** sin que ello afecte al consentimiento otorgado antes de su retirada.
- d. Podrá solicitar que **se eliminen** sus datos personales cuando: (i) sus datos personales ya no sean necesarios para la finalidad de su tratamiento, (ii) haya retirado su consentimiento para su tratamiento fundado exclusivamente en dicho consentimiento, (iii) se haya opuesto al tratamiento de los datos, (iv) el tratamiento de sus datos personales sea ilegal, (v) los datos personales deban eliminarse para respetar una obligación legal aplicable a FLORIDA. FLORIDA adoptará las medidas razonables necesarias para informar a las demás entidades del Grupo de dicha eliminación.
- e. **Podrá solicitar la restricción del tratamiento:** (i) en caso de oposición a la exactitud de sus datos personales con el fin de permitirnos verificar dicha exactitud, (ii) si desea restringir sus datos personales en lugar de eliminarlos en caso de tratamiento ilegal, (iii) si desea que FLORIDA conserve sus datos personales porque los necesita para asegurar su defensa en el marco de una acción judicial, (iv) en caso de que se haya opuesto al tratamiento pero de que FLORIDA lleve a cabo una investigación para comprobar si dispone de fundamentos legítimos para proceder a dicho tratamiento susceptibles de prevalecer sobre sus propios derechos.
- f. **Siempre podrá elegir no transmitirnos sus datos personales**, en cuyo caso es posible que sus actividades y las funcionalidades que podamos proporcionarle queden limitadas.



- g. **Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales**, incluido con fines de marketing basados en el establecimiento de perfiles, o si el tratamiento de los datos se fundamenta en el interés legítimo de FLORIDA.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al aceptar esta Política de Privacidad, la misma se considerará aplicable a usted y a su información personal; sin embargo, esta Política puede actualizarse periódicamente, por lo que deberá verificarla cada vez que acceda o envíe información personal a FLORIDA mediante el Sitio Web. Si no está de acuerdo con la versión más reciente de esta Política, evite proporcionar información personal a FLORIDA o continuar utilizando el Sitio Web. La fecha de las revisiones más recientes aparecerá en esta página. No obstante lo anterior, cuando se realice un cambio material/sustantivo en este documento, y cuando así lo exija la ley, le notificaremos y le solicitaremos su consentimiento sobre las nuevas condiciones de procesamiento.

12. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

FLORIDA adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales recabados a través de nuestros medios digitales. Dichas medidas consisten, entre otras, en: (i) almacenar sus datos personales en entornos de explotación protegidos no accesibles al público, sino únicamente a miembros autorizados del personal de FLORIDA, a nuestros agentes y contratistas y (ii) comprobar la identidad de los usuarios inscritos antes de que puedan tener acceso a sus datos personales.

13. ¿QUÉ OCURRE SI SE NIEGA A PROPORCIONARNOS SUS DATOS PERSONALES?

Si se niega a proporcionarnos los datos personales que le solicitemos, es posible que no pueda participar en ciertas actividades, disfrutar de ciertas funcionalidades personalizadas, o que los medios digitales y servicios especiales que le ofrecemos se vean limitados. Sin embargo, no tiene la obligación de aportarnos sus datos personales para navegar por nuestros medios digitales e informarse sobre FLORIDA y nuestros productos. Sea como fuere, le indicaremos siempre qué datos personales hacen falta para disfrutar de un servicio.

14. ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS?

Si tiene preguntas, reclamos o comentarios relacionados con la presente política de privacidad o con nuestras prácticas de recolecta de información, puede enviarnos un correo a: consultas@fifco.com.

Última modificación: [Octubre 25 2022].