



## AVISO DE PRIVACIDAD

Como responsable del tratamiento de los datos personales, Distribuidora La Florida S.A., con cédula jurídica 3-101-295868, parte del Grupo Económico de Florida Ice and Farm Company S.A., se compromete a respetar su derecho a la privacidad al utilizar nuestros medios digitales (como nuestras páginas web) y al contactar por correo electrónico con nosotros.

La presente política de privacidad tiene por objeto informarle de la forma en que Distribuidora La Florida S.A., con sede Heredia, Llorente de Flores, 500 metros al Sur de la Cervecería Costa Rica ("FLORIDA") y sus subsidiarias (en conjunto, "FLORIDA", "nosotros", "nuestros/as" o "nuestro/a") recaban, almacenan, utilizan y tratan sus datos de carácter personal ("datos personales") aportados a través de cualquier medio digital explotado por FLORIDA (los "medios digitales").

Al utilizar los servicios de FLORIDA y entregarnos sus datos personales, usted acepta estas condiciones. Léalas detenidamente.

### 1. ¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECABAMOS?

Se obtendrán, directa o indirectamente, Datos Personales de las siguientes categorías: (a) datos de identificación y (b) datos de contacto.

FIFCO no solicitará, y por lo tanto deberás abstenerte de proporcionarle, Datos Personales de naturaleza sensible, entiendo por estos a todos aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pudiera dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para éste. Asimismo, las Asambleas de Socios que se realicen de forma virtual serán grabadas para tener el respectivo respaldo

### 2. ¿CON QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El tipo de información que recolectamos depende de la forma en que usted interactúa con nosotros y recabamos sus datos personales con el fin de:

- Responder o ampliar la información suministrada por usted mediante el Formulario Electrónico para la declaración de un Conflicto de Interés en su condición de cliente, proveedor, empleado de FLORIDA, u otros.
- Enviarle comunicaciones operacionales o administrativas

### 3. ¿QUÉ OCURRE SI SE NIEGA A PROPORCIONARNOS SUS DATOS PERSONALES?

Si se niega a proporcionarnos los datos personales que le solicitemos, no podremos tramitar la Declaratoria del Conflicto de Interés. Sin embargo, no tiene la obligación de aportarnos sus datos personales para navegar por nuestros medios digitales e informarse sobre FLORIDA y nuestros productos. Sea como fuere, le indicaremos siempre qué datos personales hacen falta para disfrutar de un servicio.



#### 4. ¿POR QUÉ Y A QUIÉN TRANSMITIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos no son compartidos con ninguna otra empresa y únicamente se enviarán a las autoridades judiciales y/o administrativas cuando sea obligatorio.

#### 5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales con arreglo a nuestro procedimiento de conservación interna por un plazo en que exista la relación comercial, en caso de ser proveedor, relación de accionista, cliente o empleado y en la medida en que ello resulte necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, para resolver disputas y para poder ejecutar nuestros contratos.

#### 6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

FLORIDA adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales recabados a través de nuestros medios digitales. Dichas medidas consisten, entre otras, en: (i) almacenar sus datos personales en entornos de explotación protegidos no accesibles al público, sino únicamente a miembros autorizados del personal de FLORIDA, a nuestros agentes y contratistas y (ii) comprobar la identidad de los usuarios inscritos antes de que puedan tener acceso a sus datos personales.

#### 7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

- a. Podrá **acceder a sus datos personales**.
- b. Podrá solicitar **rectificar sus datos personales, actualizarlos o solicitar su cancelación o eliminación**, si son inexactos, están incompletos, no se encuentran actualizados, o no hayan sido recopilados con su autorización.
- c. Podrá solicitar que **se eliminen** sus datos personales cuando: (i) sus datos personales ya no sean necesarios para la finalidad de su tratamiento, (ii) el tratamiento de sus datos personales sea ilegal, (iii) los datos personales deban eliminarse para respetar una obligación legal aplicable a FLORIDA.

#### 8. ¿CÓMO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS?

Nuestro sitio web no está destinado a personas menores de edad, puesto que no tienen la edad legal necesaria para consumir alcohol (“menores”), por lo que no recabamos conscientemente ningún dato personal de ningún menor. El usuario deberá tener al menos dieciocho años para hacerse una cuenta y participar en actividades y transacciones en nuestros medios digitales. En el caso de que nos enteremos o de que se nos informe de que un menor nos ha enviado sus datos personales a través de nuestros medios digitales, procederemos a su eliminación.



## 9. ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS

Si tiene preguntas, reclamos o comentarios relacionados con la presente política de privacidad o con nuestras prácticas de recolecta de información, puede enviarnos un correo a: [consultas@fifco.com](mailto:consultas@fifco.com).