

# Política de Cookies

## Tabla de Contenidos

- Política de Cookies
- ¿Qué son las cookies?
- Cookies utilizadas en este sitio
- ¿Cómo controlar y borrar cookies?
- ¿Preguntas?

## **Política de Cookies**

Para que los sitios web gestionados por Distribuidora la Florida S.A. funcionen correctamente, instalamos en el dispositivo del usuario pequeños archivos de datos llamados "cookies".

Utilizamos cookies para personalizar el contenido y los anuncios, para proporcionar funciones de redes sociales y para analizar el tráfico en el sitio web. También compartimos información sobre su uso de nuestro sitio con nuestros socios de redes sociales, publicidad y análisis que pueden combinarlo con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado de su uso de sus servicios.

Puede aceptar o rechazar nuestras cookies haciendo clic en los botones a continuación o visitando nuestra "página de política de cookies". Se aplica una opción predeterminada de "no consentimiento" en caso de que no se realice una elección y el rechazo no limite su experiencia de usuario.

## **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web instalan en el ordenador o dispositivo móvil de los usuarios que los visitan. Las cookies hacen posible que el sitio recuerde durante cierto tiempo las acciones y preferencias del usuario (identificador para iniciar sesión, idioma, tamaño de letra y otras preferencias de presentación). Así no tiene que volver a configurarlas cada vez que visite el sitio o navegue entre sus páginas.

Las **cookies de origen** son aquellas que genera el sitio web que se está visitando y que solo este puede leer. Además, un sitio web también puede utilizar servicios externos, que generan sus propias cookies: las cookies de terceros. La cookie de origen contiene la siguiente información:

- Identificación aleatoria única del visitante
- Hora de la primera visita del visitante en cuestión

- Hora de la visita anterior del visitante en cuestión
- Número de visitas del visitante en cuestión
- Las **cookies persistentes** se guardan en el ordenador y no se eliminan automáticamente al cerrar el navegador (a diferencia de las cookies de sesión, que sí se eliminan al cerrarlo).

Cada vez que visite un sitio web de Distribuidora La Florida S.A., se le pedirá que acepte o rechace las cookies.

Las cookies también pueden utilizarse para elaborar estadísticas anonimizadas sobre la experiencia de navegación en nuestros sitios web.

Todas las cookies caducan pasados los doce meses.

### **Cookies utilizadas en este sitio**

La mayoría de los sitios web de Distribuidora La Florida S.A. utilizan cookies de origen. No obstante, puede ocurrir que para ver algunas de nuestras páginas, tendrá que aceptar cookies de entidades externas.

Puede borrarlas o bloquearlas, pero si lo hace, es posible que algunos de los componentes de este sitio no funcionen correctamente. Nuestras cookies sirven para recordar de cada usuario:

- Sus preferencias de presentación (por ejemplo, idioma, contraste, color, tamaño de letra, dispositivo o preferencias de búsqueda y notificación).
- Su última visita a la web (para fines estadísticos) y las tres páginas visitadas más recientemente (información útil para nuestro servicio de asistencia cuando un usuario pide ayuda).
- Mostrar publicidad personalizada según intereses de navegación de los usuarios.
- Realizar una re-identificación de usuarios, la cual consiste en recopilar y unificar su información producto de las múltiples interacciones que ha tenido a través de los distintos canales de la marca como sitios web, email, CRM, redes sociales, punto de venta, entre otros.

Estas son las cookies utilizadas en este sitio:

- Google Analytics es una herramienta sencilla y fácil de usar que ayuda a los propietarios de sitios web a registrar cómo interactúan los usuarios con el contenido del sitio. Cuando un usuario navega por las páginas de un sitio web, Google Analytics proporciona al propietario de dicho sitio etiquetas de JavaScript (bibliotecas) para registrar información sobre la página que ha visto el usuario; por ejemplo, la URL de la página. Las bibliotecas de JavaScript de Google Analytics usan cookies HTTP para recordar lo que ha hecho un usuario en páginas o en interacciones anteriores con el sitio

web. Google Analytics admite tres bibliotecas de JavaScript (etiquetas) para registrar el uso de los sitios web: gtag.js, analytics.js y ga.js.

- El píxel de Facebook es una herramienta de análisis con la que podremos medir la eficacia de publicidad al entender las acciones que las personas realizan en los sitios web. Usamos el píxel para hacer lo siguiente:
  - Asegurar que los anuncios se muestren a las personas adecuadas. Encontrar nuevos clientes o personas que visitaron una página específica o realizaron una acción en el sitio web.
  - Medir los resultados de los anuncios. Para entender mejor el impacto de tus anuncios, mide lo que sucede cuando las personas los ven.
- Salesforce Audience Studio utiliza cookies de KruxID. El ID de usuario de Krux es una cookie de terceros y, como tal, es específica de un navegador (y también del dispositivo correspondiente). Esta *cookie* asignará un identificador a cada usuario (*KUID: Krux User ID*) al que se asociarán todos los atributos que tenga ese usuario.

### ¿Cómo controlar y borrar cookies?

Puede gestionar o eliminar las cookies como desee.

- **Eliminar las cookies de su dispositivo**

Puede eliminar las cookies que ya tenga en su dispositivo borrando el historial de su navegador. De esta manera se suprimirán las cookies de todos los sitios web que haya visitado.

Pero recuerde que también puede perder parte de la información que tiene guardada (por ejemplo, sus identificadores de inicio de sesión o sus preferencias en determinados sitios).

- **Gestionar las cookies específicas de un sitio**

Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, ajuste en el navegador su configuración de privacidad y cookies.

- **Bloquear las cookies**

Es posible configurar la mayoría de los navegadores modernos para que su dispositivo no acepte cookies, pero en ese caso puede tener que configurar manualmente una serie de preferencias cada vez que visite un sitio o página. Además, algunos servicios y funciones pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, iniciar sesión directamente con su perfil de usuario).

Se aclara que el manejo de las Cookies difiere de navegador a navegador, por lo que incluyen estos enlaces únicamente para su consulta y referencia si así lo desea:

**Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419>

**Safari Mac:**

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

**Safari iPhone, iPads o iPod Touch:**

<https://support.apple.com/es-mx/HT201265>

**Microsoft Edge:**

<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

**Firefox:**

<https://support.mozilla.org/es/kb/limpiar-el-historial-de-navegacion-busquedas-y-des>

**¿Preguntas?**

Las preguntas específicas sobre el almacenamiento y el uso de los datos de Distribuidora La Florida S.A. o las solicitudes de información adicional sobre la política de cookies se pueden enviar al correo electrónico: [consultasfifco@fifco.com](mailto:consultasfifco@fifco.com)